

交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處

第 4 期解說志工招募簡章

一、目的：

為有效運用社會資源，創造社會人力參與服務的機會，並強化本處觀光景點解說導覽服務，提昇觀光遊憩品質，特辦理第 4 期解說志工招募暨培訓活動。

二、對象與條件：

年滿 18 歲，口齒清晰、表達能力佳，能長期持續參與本處解說服務，並具服務熱忱與興趣，能配合於星期例假日值勤者；若能通曉客、閩語尤佳，更歡迎精通第 2 外國語言者，踴躍報名參加。

三、名額：

預計 50 名(含具外語解說專長人員，本處得視招募報名人數、甄選結果，有增減額錄取人數之權利)。

四、招募流程：

報名→資料審查(初試)→面試(複試)→培訓課程→試用實習→考核→合格解說志工→排班值勤服務。

五、報名辦法：

(一) 報名期限：自即日起至 108 年 5 月 31 日下午 5 點截止(以電郵時間為憑)。

(二) 報名方式：

1、一律採電子郵件報名，請自本處網站

<https://swcoast-nsa.travel/>)下載報名表並以電腦打字填妥後，傳送到 n959-swcoast@tbroc.gov.tw 信箱，信件主旨請輸入「第 4 期解說志工招募報名表」。

2、傳送報名表後，若逾 3 日未收到回信者，請電話接洽

(06-7861017 陳小姐)確認受理，以完成報名手續。逾期或資料未補齊者，恕不受理報名。

六、甄選辦法：

- (一) 書面初審：依報名之書面資料由本處進行初審，初審錄取名單於108年6月26日(星期三)以E-mail或電話通知面試。
- (二) 面試複試：由本處組成評審委員會進行面試，複試日期另行通知。
- (三) 錄取：錄取名單公告於本處網站，並以E-mail或電話方式通知。複試錄取並完成6小時基礎訓練及12小時特殊訓練課程者，即成為本處「實習解說志工」。
實習服勤滿16小時以上，並經本處考核評量通過後，符合本處相關規定者，成為「正式解說志工」。

七、訓練課程：

- (一) 基礎訓練課程：
依據衛福部107年5月14日公告修正「志工基礎訓練課程」共計6小時，採線上學習方式(至臺北市政府「臺北e大學習網」進行網路教學)，請於特殊訓練課程開課前自行完成，於參加特殊訓練課程時繳交證明文件。已持有服務紀錄冊，且持有參加相關機關所辦理基礎訓練課程之相關證明者，可免接受基礎訓練。
- (二) 特殊訓練課程：
由本處依轄區人文歷史、文化、生態等特色，規劃12小時室內或戶外特殊訓練課程。

八、服勤地點：

本處解說志工服勤地點以口湖、布袋、北門、七股等地區為主。

九、注意事項：

- (一) 請確實填寫報名表內各項欄位，資料不足、資料不實或填寫不完整者，恕不受理報名。

- (二) 報名資料如發現不實者，由本處依規定撤銷其資格。
- (三) 報名資料僅提供本處志工相關業務使用。
- (四) 特殊訓練課程時間將另行公告通知。
- (五) 若無法前來參加面談或全程參與特殊訓練課程者，請將機會讓與其他報名者。
- (六) 本處解說志工管理與服務要點規定，正式志工每年須服勤 48 小時以上，欲報名者請考量個人時間分配，再決定參加與否，以免錄取後無暇參與服務，遭取消資格。
- (七) 活動期間，請自備環保餐具、水杯或水壺。